

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő

Az adatkezelő: Fábián István egyéni vállalkozó. Székhely: 3743 Ormosbánya, Erdősor utca 4/2.
Adószám: 91763558-1-25. Nyilvántartási szám: 61849385. E-mail: Zenthorissupport@gmail.com.

2. Az adatkezelés hatálya

A tájékoztató a weboldal, a játékhoz kapcsolódó szolgáltatások, a felhasználói fiókok, a vásárlások, a számlázás és a kapcsolattartás során kezelt személyes adatokra vonatkozik.

3. Kezelt személyes adatok

A kezelt adatok körébe tartozhat a felhasználónév, e-mail-cím, IP-cím, böngésző- és eszközinformáció, bejelentkezési és biztonsági adatok, valamint a játékhoz kapcsolódó karakter-, tárgy-, játékmeneti, tranzakciós és moderációs adatok.

4. Fizetési adatok

A weboldalon jelenleg kizárólag a Revolut fizetési mód vehető igénybe. A fizetési szolgáltató a szükséges személyes és tranzakciós adatokat saját feltételei szerint kezeli. Az üzemeltető a teljesítéshez és könyveléshez szükséges tranzakciós adatokat kezelheti.

5. Fizetési tranzakciók

Kezelhető a vásárlás azonosítója, összege, pénzneme, időpontja, státusza, a választott fizetési mód és a rendelési adatok. A teljes bankkártyaszámot és CVV/CVC-kódot az üzemeltető főszabály szerint nem kezeli.

6. Számlázás

A számlák kiállítása a Számlázz.hu rendszerén keresztül történik. A szolgáltatást a KBOSS.hu Kft. biztosítja. A számlázáshoz szükséges adatokat az üzemeltető a számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából kezeli.

7. Tárhelyszolgáltató

A weboldal tárhelyszolgáltatója a VPS4You Kft. Székhely: 9400 Sopron, Tó utca 5. Adószám: 32064526-2-08. E-mail: info@vps4you.hu. A VPS4You a weboldalhoz szükséges tárhely- és serverinfrastruktúrát biztosítja. Saját adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el: vps4you.hu/hu/privacy.

8. NAV és számviteli kötelezettségek

A számlázással és könyveléssel kapcsolatos adatkezelés a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok teljesítését szolgálja. A szükséges adatok a NAV felé kötelező adatszolgáltatás keretében továbbíthatók, és a jogszabályban előírt ideig megőrzendők.

9. Célok és jogalapok

Az adatkezelés célja a fiók és szolgáltatás működtetése, vásárlás és számlázás, tranzakciók kezelése, technikai működés, csalás- és botvédelem, visszaélések kivizsgálása és biztonság. A jogalap lehet szerződés teljesítése, jogi kötelezettség vagy jogos érdek; marketinghez, ahol szükséges, hozzájárulás kell.

10. Egyéb adatfeldolgozók

A működéshez szükséges szerver-, fizetési-, számlázási-, levelezési és egyéb technikai szolgáltatók személyes adatokat kezelhetnek. A ténylegesen igénybe vett szolgáltatók körét az üzemeltető a szolgáltatás működéséhez igazítja.

11. Discord

A szolgáltatáshoz kapcsolódó közösségi kommunikáció és kapcsolattartás Discordon is történhet. A Discord által kezelt adatokra a Discord saját adatkezelési feltételei vonatkoznak.

12. Adatmegőrzés

A személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve a vonatkozó jogszabályok által előírt megőrzési idő végéig kezeljük. Az időtartamot az adott cél, jogalap és jogszabályi kötelezettség határozza meg.

13. Sütik és technikai adatok

A weboldal működéshez, munkamenethez és biztonsághoz szükséges sütiket használhat. Nem szükséges követési vagy marketing sütik csak megfelelő jogalappal, illetve ahol szükséges, hozzájárulással alkalmazhatók.

14. Érintetti jogok

Az érintett a jogszabályi feltételek szerint kérhet hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást és adathordozhatóságot, valamint tiltakozhat, ha annak feltételei fennállnak.

15. Kérelmek, jogorvoslat és adatbiztonság

Adatvédelmi kérdés vagy érintetti kérelem: Zenthorissuport@gmail.com. Az üzemeltető megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik az adatok védelmére. Jogainak sérelme esetén az érintett a felügyeleti hatósághoz fordulhat.

16. Módosítás és kapcsolat

Az adatkezelési tájékoztató a szolgáltatás vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén módosítható. Az aktuális változatot a weboldalon kell elérhetővé tenni. Kapcsolat: Zenthorissuport@gmail.com.

Üzemeltető: Fábián István egyéni vállalkozó · Székhely: 3743 Ormosbánya, Erdősor utca 4/2. · Adószám: 91763558-1-25 · Nyilvántartási szám: 61849385 · E-mail: Zenthorissuport@gmail.com