

ÁSZF

1. Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF a weboldalon elérhető online játék, valamint az ahhoz kapcsolódó digitális tartalmak és virtuális javak használatának és megvásárlásának fő feltételeit tartalmazza. A szolgáltatás használatával a felhasználó elfogadja a rá irányadó szabályokat.

2. Az üzemeltető

A szolgáltatást Fábián István egyéni vállalkozó üzemelteti. Az üzemeltető azonosító és kapcsolattartási adatai az Impresszumban is elérhetők.

3. Regisztráció és felhasználói fiók

A felhasználó köteles a regisztráció során valós adatokat megadni, fiókja hozzáférési adatait biztonságosan kezelni, és a fiókot rendeltetésszerűen használni. A fiók jogosulatlan használatából eredő problémát a felhasználó köteles haladéktalanul jelezni.

4. A szolgáltatás használata és tiltott magatartások

Tilos különösen a csalás, a hibák vagy biztonsági rések szándékos kihasználása, a rendszer működésének zavarása, más felhasználók megtévesztése, jogosulatlan hozzáférés, valamint minden olyan magatartás, amely a szolgáltatás biztonságát vagy rendeltetésszerű működését veszélyezteti.

5. Játékszabályok és szankciók

Szabályszegés esetén az üzemeltető a vonatkozó szabályzat szerint intézkedhet. Súlyos vagy ismételt szabályszegés esetén a hozzáférés ideiglenesen vagy véglegesen korlátozható vagy megszüntethető. Az intézkedésnek a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kell állnia.

6. A játék és a szolgáltatás változásai

Az online játék természetéből fakadóan a játék tartalma, egyensúlya, mechanikái, tárgyai, értékei és technikai környezete módosulhat. Az ilyen változások a szolgáltatás fejlesztésének részét képezhetik.

7. Vásárlás és fizetés

A vásárlás véglegesítése előtt a felhasználó számára egyértelműen meg kell jeleníteni a megvásárolt digitális termék vagy virtuális javak megnevezését, mennyiségét és a fizetendő ellenértéket. A weboldalon jelenleg kizárólag a Revolut fizetési mód érhető el. A fizetési szolgáltató által kezelt érzékeny fizetési adatokat az üzemeltető nem kezeli a szolgáltató helyett.

8. Digitális tartalom és virtuális javak

A virtuális valuta, digitális tárgy és egyéb virtuális javak a szolgáltatáson belüli digitális javak. Készpénzre főszabály szerint nem válthatók, és más felhasználónak vagy más szerverre nem ruházhatók át, kivéve, ha erre a szolgáltatás kifejezetten lehetőséget biztosít.

9. Teljesítés és hibás teljesítés

A digitális tartalom vagy virtuális javak a sikeres fizetés feldolgozását követően automatikusan vagy rövid időn belül jóváírhatók. Technikai hiba, hibás jóváírás vagy sikertelen teljesítés esetén a felhasználó az üzemeltetőnél jelezheti a problémát. A fogyasztót a jogszabály alapján megillető kellékszavatossági és egyéb kötelező jogok nem zárhatók ki.

10. A szolgáltatás megszűnése

Az üzemeltető jogosult a szolgáltatás működését, illetve a szerver üzemeltetését megszüntetni, különösen technikai, gazdasági, biztonsági vagy egyéb okból. A szolgáltatás megszűnése esetén a játékhoz, a virtuális javakhoz és a játékadatokhoz való hozzáférés megszűnhet.

11. Virtuális javak megszűnés esetén

A szolgáltatás megszűnése miatt az üzemeltető nem köteles a virtuális javak pénzbeli értékét megtéríteni, kivéve, ha erre jogszabály, a felek között létrejött szerződés vagy a fogyasztót megillető kötelező jog alapján köteles. A jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztó kötelezően fennálló jogait.

12. Panaszkezelés és kapcsolattartás

A felhasználó panaszát vagy a szolgáltatással kapcsolatos megkeresését a Zenthorissuport@gmail.com e-mail-címen küldheti meg. Az üzemeltető a panaszokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli. A fogyasztó jogszabályban biztosított jogorvoslati lehetőségei nem kerülnek kizárásra.

13. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint történik. A tájékoztató tartalmazza többek között a kezelt adatok körét, az adatkezelés célját és jogalapját, az adatmegőrzést és az érintetti jogokat.

14. ÁSZF módosítása

Az üzemeltető jogosult az ÁSZF-et módosítani. A módosított ÁSZF-et a weboldalon közzéteszi, és a lényeges módosításokról a felhasználókat megfelelő módon tájékoztatja. A módosítás a korábban létrejött szerződésekre csak a jogszabályok által megengedett módon alkalmazható.

15. Záró rendelkezések

A jogviszonyra a kötelezően alkalmazandó magyar jogszabályok irányadóak. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Üzemeltető: Fábián István egyéni vállalkozó · Székhely: 3743 Ormosbánya, Erdősor utca 4/2. · Adószám: 91763558-1-25 · Nyilvántartási szám: 61849385 · E-mail: Zenthorissuport@gmail.com