

Elállási tájékoztató

1. Általános szabály

Fogyasztóként a távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. A digitális tartalmakra és digitális szolgáltatásokra azonban a jogszabály külön szabályokat állapít meg.

2. Digitális tartalom és virtuális javak

A szolgáltatás keretében a vásárló digitális tartalmat, illetve a játékban felhasználható virtuális javakat kaphat, amelyek a fizetést követően azonnal vagy rövid időn belül a felhasználói fiókban jóváírásra kerülhetnek. A vásárló a digitális termék azonnali vagy rövid időn belüli teljesítését elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdésével a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén elveszíti a 14 napos elállási jogát.

3. Ha az elállási jog fennáll

Ha a jogszabály alapján az elállási jog fennáll, a fogyasztó azt egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja az alábbi e-mail-címen: Zenthorissuport@gmail.com. A határidő betartása szempontjából elegendő, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

4. Visszatérítés

Jogos elállás esetén az üzemeltető a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, a jogszabály szerinti feltételekkel és főszabály szerint az eredeti fizetési móddal. A fogyasztót megillető kötelező fogyasztói jogokat ez a tájékoztató nem korlátozza.

Üzemeltető: Fábián István egyéni vállalkozó · E-mail: Zenthorissuport@gmail.com